

## UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY

obecně prospěšné společnosti

**Vím, co jím a piju o.p.s.**

se sídlem Praha 5, Drtinova 557/10, PSČ 15000

IČ: 281 26 181

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 764

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi obecně prospěšnou společností Vím, co jím a piju o.p.s., se sídlem Praha 5, Drtinova 557/10, PSČ 15000, IČ: 281 26 181, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 764 (dále jen „**poskytovatel**“) a třetími osobami (dále jen „**uživatel**“) vznikající ze smluv o poskytování služeb (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“) uzavíraných prostřednictvím webových stránek poskytovatele umístěné na internetové adrese prostřednictvím aplikace „Aktivně a zdravě“ určené pro zařízení s operačním systémem „Android“ společnosti Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, California, Spojené státy americké a pro zařízení s operačním systémem iOS společnosti Apple Inc., se sídlem 1 Infinite Loop Cupertino, California, Spojené státy americké (dále jen „**aplikace**“).
- 1.2. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb.
- 1.3. Smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o poskytování služeb lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude uživateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v uživatelském účtu (čl. 3). Změnu obchodních podmínek může uživatel odmítnout a smlouvu o poskytování služeb v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.5 obchodních podmínek.
- 1.5. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek uživatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb provede uživatel vyplněním údajů

v registračním formuláři v aplikaci a odesláním těchto údajů poskytovateli kliknutím na tlačítko „Registrovat“ (dále jen „**žádost o registraci**“). Údaje uvedené uživatelem v žádosti o registraci jsou pro účely obchodních podmínek považovány za správné.

- 2.2. V návaznosti na doručení žádosti o registraci poskytovateli zašle poskyvatel na adresu uživatele elektronické pošty uvedené z žádosti o registraci (dále jen „**adresa uživatele**“) informace nezbytné ke zprovoznění uživatelského účtu (dále jen „**akceptace**“). Doručením akceptace uživateli je smlouva o poskytování služeb uzavřena.
- 2.3. Uživatel souhlasí s tím, že poskyvatel může započít s poskytováním služeb dle smlouvy o poskytování služeb neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb.
- 2.4. Uživatel bere na vědomí, že poskyvatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb (odmítnout registraci uživatele), a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek).
- 2.5. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradí uživatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

### 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace uživatele může uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní aplikace. Ze svého uživatelského rozhraní může uživatel provádět správu svých údajů a přistupovat k obsahu (informacím) zpřístupňovanému poskytovatelem, včetně přístupu k marketingovým soutěžím pořádaným poskytovatelem, a vkládat vlastní obsah (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 3.2. Uživatelský účet uživatele bude zprovozněn v návaznosti na registraci uživatele v aplikaci (vyplnění požadovaných údajů uživatelem).
- 3.3. Při registraci je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné. Každý uživatel může mít pouze jeden uživatelský účet.
- 3.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že poskyvatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele.

- 3.5. Poskytovatel může uživateli znemožnit využívat uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy uživatel poruší své povinnosti ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek).

#### **4. PODMÍNKY SLUŽBY**

- 4.1. Na základě smlouvy o poskytování služeb je uživatel oprávněn přistupovat do svého uživatelského účtu, v rámci kterého jsou uživateli zobrazovány informace (obsah) související se zdravím životním stylem zpřístupňované poskytovatelem, včetně reklamních sdělení třetích osob a včetně marketingových soutěží pořádaných poskytovatelem, a vkládat vlastní obsah (dále jen „služba“).
- 4.2. Službu nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejímu poskytování brání potíže na straně uživatele nebo na straně jiných osob. Službu tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 4.3. Při poskytování služby může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.
- 4.4. Uživatel souhlasí s tím, že v rámci služby může být zobrazována reklama, včetně reklamy třetích osob.
- 4.5. Veškerá doporučení a informace zobrazované v rámci služby nebo v aplikaci jsou nezávazného charakteru, což bere uživatel na vědomí.

#### **5. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

- 5.1. Uživatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy v České republice, a to a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:
- 5.1.1. zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob,
  - 5.1.2. zasahuje do práv na ochranu osobnosti třetích osob,
  - 5.1.3. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků.
- 5.2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení provedená uživatelem v uživatelském účtu.

- 5.3. Uživatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jejichž obsah je reklamního či propagačního charakteru.
- 5.4. Uživatel nesmí v rámci služby používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení poskytovatele, bezpečnost internetu či dalších uživatelů internetu. Uživatel nesmí server poskytovatele, na kterém je služba provozována, zatěžovat automatizovanými požadavky.
- 5.5. Uživatel nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz serveru poskytovatele, na kterém je služba provozována, nebo provádět jiné útoky na tento server, ani nesmí být při takové činnosti nápomocen třetí osobě. Uživatel nesmí uživatelský účet a službu využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služby další zákazníky poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval poskytovatele.
- 5.6. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných uživatelem.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn (avšak nikoliv povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných uživatelem v rámci služby. V případě, že by obsah těchto informací mohl porušit obchodní podmínky, obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy, je poskytovatel oprávněn tyto informace smazat či zabránit jejich šíření a dále je poskytovatelem oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit. V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených uživatelem v rámci služby bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je poskytovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených uživatelem v rámci služby.
- 5.8. Uživatel bere na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla a další prvky obsažené v aplikaci nebo dostupné v rámci služby mohou být jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jen jako „**autorská díla**“) chráněny autorským právem. Databáze nacházející se v aplikaci nebo dostupné v rámci služby jsou chráněny zvláštním právem pořizovatele databáze. Není-li s poskytovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl a obsahu databází dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými rozhodným právním řádem.

## 6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. V případě, že uživatel v rámci služby uloží informace (nehmotné statky), které podléhají ochraně některým z práv k duševnímu vlastnictví či právem na ochranu osobnosti (dále jen „**chráněné dílo**“), uděluje uživatel uložením nebo šířením chráněného díla v rámci služby poskytovateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva chráněné dílo užit (licence), a to za podmínek níže uvedených. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.1 obchodních

podmínek.

- 6.2. Licence k chráněnému dílu je poskytována ke všem způsobům užití (včetně sdělování chráněného díla veřejnosti prostřednictvím internetu), a to v neomezeném množstevním a územním rozsahu. Poskytovatel může oprávnění tvořící součást licence ke chráněnému dílu zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Poskytovatel je oprávněn licenci k chráněnému dílu postoupit třetí osobě. Poskytovatel nabývá licenci k chráněnému dílu okamžikem jeho uložení nebo šíření v rámci služby. Licence k chráněnému dílu je poskytnuta bez časového omezení, a to od okamžiku uložení nebo šíření chráněného díla v rámci služby. Poskytovatel není povinen licenci k chráněnému dílu využít.
- 6.3. Ustanovení čl. 6.1 a čl. 6.2 obchodních podmínek se ohledně oprávnění poskytovatele použijí přiměřeně i na ty případy, kdy příspěvek uživatele nepodléhá ochraně autorským právem či právem na ochranu osobnosti.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Poskytovatel nevyžaduje uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.
- 7.2. Poskytovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování.
- 7.3. Mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy na kontaktní adrese (čl. 11.5). Informaci o vyřízení stížnosti uživatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu uživatele.
- 7.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 7.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.6. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Uživatel může uplatnit svá práva

vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb u poskytovatele zejména na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese (čl. 11.5).

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1. Poskytovatel plní svou informační povinnost ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) prostřednictvím zvláštního dokumentu označeného jako informace o zpracování osobních údajů.

## **9. SVOLENÍ K ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 9.1. Uživatel souhlasí ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany poskytovatele souvisejících se službami nebo podnikem (závodem) poskytovatele na adresu uživatele uvedenou v uživatelském účtu a se zasíláním obchodních sdělení třetích osob na adresu uživatele. Uživatel souhlasí se zasíláním informací třetími osobami, které taktéž využívají službu, na adresu uživatele.

## **10. TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 10.1. Nejde-li o případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je uživatel, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od smlouvy může uživatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu č. 1 obchodních podmínek.
- 10.2. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti uzavřením. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena na dobu neurčitou.
- 10.3. V případě, že uživatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů nebo i v jiných případech, může poskytovatel smlouvu o poskytování služeb vypovědět. Výpověď smlouvy o poskytování služeb podle tohoto článku je účinná okamžikem doručení uživateli. Není-li smlouveno jinak, zaniká smlouva o poskytování služeb okamžikem účinnosti této výpovědi.
- 10.4. Ukončením účinnosti smlouvy o poskytování služeb není dotčena licence poskytnutá poskytovateli dle čl. 6 obchodních podmínek.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Právní vztah založený smlouvou o poskytování služeb se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Volbou práva podle předchozí věty není uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.3. Nedílnou součástí obchodních podmínek tvoří:
- 11.3.1. Příloha č. 1 - Formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb spotřebitelem.
- 11.4. Smlouva o poskytování služeb včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 11.5. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa elektronické pošty [info@vimcojim.cz](mailto:info@vimcojim.cz), telefon +420 602 119 128.

V Praze dne 22.9.2021

Vím, co jím a piju o.p.s.

## Příloha č. 1 obchodních podmínek - Formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět poskytovateli v zákonné lhůtě v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

<b>Adresát (poskytovatel):</b>	Vím, co jím a piju o.p.s. se sídlem Praha 5, Drtinova 557/10, PSČ 15000 IČ: 281 26 181 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 764
<b>tímto uživatel(é) odstupuje(jí) od smlouvy o poskytování služeb uzavřené dne:</b>	
<b>Jméno a příjmení uživatele(lů):</b>	
<b>Bydliště uživatele(lů):</b>	
<b>Registrační email uživatele(lů):</b>	
<b>Datum:</b>	
<b>Podpis uživatele(lů):</b> (pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)	